

# REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO

## REGULAMIN INFORMACJE OGÓLNE

Sklep Internetowy działający pod adresem [www.ras24.pl](http://www.ras24.pl) prowadzony przez firmę PHU „RAS” R. Suchocka - wpisaną do ewidencji działalności gospodarczej Prezydenta m.st. Warszawy pod nr 349287. Siedziba firmy mieści się w Łomiankach przy ul. Kolejowej 58, kod pocztowy 05-092, NIP 521-041-87-48, Regon 010456241. Prowadząc działalność gospodarczą w branży ogrodniczej od 1994 roku zdobyliśmy wieloletnie doświadczenie w sprzedaży oferowanych przez sklep produktów.

Transakcje bankowe przeprowadzamy za pośrednictwem banku:

Santander Bank Polska S.A. VIII O/Warszawa Nr konta 91 1500 1272 1212 7000 6519 0000. Realizacja sprzedaży w sklepie PHU „RAS” odbywa się według poniższego regulaminu. Złożenie zamówienia w sklepie oznacza akceptację zasad sprzedaży wynikających z poniższego regulaminu przez Klienta oraz zobowiązuje klienta do przestrzegania zawartych w nim zasad.

Ceny produktów zamieszczonych w sklepie są cenami brutto czyli zawierają podatek VAT. Oferta cenowa przedstawiona w naszym sklepie internetowym zawiera informacje, które nie są ofertą handlową w rozumieniu art. 66 k.c.

### Zamówienia

Zamówienia przyjmowane są drogą elektroniczną poprzez koszyk sklepowy, za pomocą poczty elektronicznej - [sklep@ras24.pl](mailto:sklep@ras24.pl) lub telefonicznie 22/751-72-72. System automatycznie generuje powiadomienie o złożonym zamówieniu, w którym należy dokonać potwierdzenia poprzez kliknięcie w odpowiedni link. Zamówienia niepotwierdzone przez okres 5 dni od momentu złożenia będą automatycznie usuwane. Na zakupiony towar wystawiamy paragon fiskalny lub fakturę VAT(w przypadku podania danych firmy i nr NIP).

W niektórych przypadkach zmuszeni będziemy poprosić klienta o zaliczkę. Wysokość zaliczki ustalana jest indywidualnie, ale wynosi nie mniej niż 20% ogólnej kwoty zamówienia.

Sklep PHU „RAS” zastrzega sobie prawo odmowy realizacji zamówienia w przypadku nie podania numeru telefonu bądź adresu e-mail, pod którym będzie możliwe potwierdzenie zamówienia.

### Sposoby Płatności

- Wpłata na konto/płatność przelewem: zapłata następuje poprzez dokonanie przelewu na nasz rachunek bankowy przed wysłaniem towaru.
- Płatność przy odbiorze: zapłata za towar u kuriera w momencie odbioru przesyłki lub przedstawicielowi naszej firmy gotówką.
- Płatność kartą płatniczą Visa, Master Card: tylko w przypadku zakupów w siedzibie naszej firmy.
- Gotówką: w siedzibie firmy
- Zakupy na raty: Santander Consumer Bank - w siedzibie firmy.

Ceny towarów uwzględniają podatek VAT. Są to ceny brutto wyrażone w złotych polskich i nie uwzględniają kosztów logistycznych.

### Warunki Dostaw i Odbioru

Przesyłki dostarczamy za pośrednictwem firm kurierskich oraz Poczta Polska (niewielkie paczki) tylko na terenie Polski. Koszt dostawy podany jest zawsze w koszyku zamówień i uzależniony jest od wartości zamówienia, wagi i rozmiarów przesyłki, miejsca doręczenia oraz formy płatności. Istnieje także możliwość dostawy przez transport firmowy PHU „RAS” - cenę ustala się indywidualnie w zależności od wartości zamówienia oraz miejsca doręczenia. Towary wysyłane są najpóźniej do 5 dni roboczych od momentu potwierdzenia zamówienia w przypadku gdy towar jest na magazynie. Jeżeli towar trzeba zamówić, termin dostawy będzie ustalony drogą telefoniczną lub internetową.

Jeśli mają Państwo podpisaną umowę z „własną” firmą kurierską, mogą Państwo zlecić jej odbiór przesyłki z naszego sklepu po wcześniejszym umówieniu się.

Przed odbiorem przesyłki adresat zobowiązany jest sprawdzić i upewnić się że opakowanie nie nosi śladów uszkodzenia. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia przesyłki, należy w obecności kuriera spisać protokół szkody i nie odbierać przesyłki. W razie wątpliwości prosimy o rozpakowanie przesyłki w obecności kuriera i stwierdzenie, czy urządzenie w przesyłce nie zostało uszkodzone podczas transportu. O fakcie tym prosimy niezwłocznie poinformować naszą firmę telefonicznie lub przesyłając protokół reklamacyjny na nr faksu 22 751 72 73 lub na adres e-mail; sklep@ras24.pl

#### Koszt Dostawy

Koszt dostawy uzależniony jest od wartości zamówienia, miejsca doręczenia oraz formy płatności.

- Przy odbiorze osobistym – 0,00 zł
- Przy wpłacie za pobraniem według cennika operatora (Spedycje, Poczta Polska)
- Przy przelewie na konto; koszt przelewu plus koszt przesyłki według cennika operatora
- Zakupy powyżej 1000 zł dla urządzeń o małym gabarycie dostarczane są na koszt sklepu PHU „RAS”

#### Gwarancja

Każdy zakupiony w sklepie PHU „RAS” towar jest fabrycznie nowy i posiada gwarancję producenta bądź dystrybutora, obowiązującą na terenie całego kraju. Warunki gwarancji ustala producent bądź dystrybutor; standardowo wynosi on 24 miesiące przy sprzedaży konsumenckiej i 12 miesięcy przy zastosowaniach komercyjnych. W przypadku innego okresu gwarancyjnego, informacja taka jest podana w opisie produktu. Adresy punktów serwisowych na terenie całej Polski znajdują się na stronach producentów lub w kartach gwarancyjnych. Istnieje także możliwość przesłania do nas sprzętu do naprawy. Prosimy wówczas o zgłoszenie tego faktu do naszej firmy celem ustalenia szczegółów wysyłki. W sprawach serwisu gwarancyjnego i pogwarancyjnego prosimy zwracać się bezpośrednio do naszego sklepu, dzwoniąc po nr 22 7517272 / 602 248 304 lub za pomocą poczty elektronicznej; sklep@ras24.pl Jeśli napotkacie Państwo na trudności w realizacji swoich praw gwarancyjnych prosimy poinformować nas o tym fakcie za pomocą poczty elektronicznej.

#### Zwroty i wymiany

Sklep internetowy PHU „RAS” udziela gwarancji zwrotu zakupionego towaru bez podania przyczyny w terminie do 14 dni od daty odebrania przesyłki (zgodnie z ustawą z 2 marca 2000r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny). Sprzedawca ma obowiązek niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Konsumenta o odstąpieniu od umowy sprzedaży, zwrócić mu wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym koszt dostawy towaru do konsumenta. Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od konsumenta do chwili otrzymania z powrotem towaru lub dostarczenia przez klienta dowodu odesłania towaru, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej. Jeżeli konsument korzystający z prawa do odstąpienia wybrał sposób dostarczenia towaru inny niż najtańszy zwykły sposób dostawy oferowany przez sprzedawcę, sprzedawca nie jest zobowiązany do zwrotu konsumentowi poniesionych przez niego dodatkowych kosztów. Konsument ma obowiązek zwrócić towar sprzedawcy niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 14 dni od dnia, w którym odstąpił od umowy sprzedaży. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie towaru na adres sprzedawcy przed upływem tego terminu. W wypadku odstąpienia klient będący konsumentem ponosi tylko bezpośrednie koszty zwrotu towaru. Warunkiem przyjęcia zwrotu jest odesłanie towaru, wraz z dowodem zakupu, w stanie nienaruszonym tzn. towar nie może być uszkodzony ani używany. Towar powinien być odpowiednio zapakowany i zabezpieczony przed naruszeniem w transporcie. Klient ponosi również odpowiedzialność za zmniejszenie wartości rzeczy będące wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy. Zwracana cena produktu jest pomniejszona o tyle, o ile zmniejszyła się wartość rzeczy. Sklep gwarantuje, że zwrócimy niezwłocznie otrzymaną kwotę zapłaty za towar oraz stosowną kwotę za przesyłkę. Sprzedawca dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego

samego sposobu zapłaty, jakiego użył konsument chyba, że konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.

Aby zrezygnować z zakupu, poinformuj nas o swojej decyzji, wypełniając formularz zwrotu towaru.

- Przesyłkę nadaj na adres:
- PHU RAS
- ul. Kolejowa 58
- 05-092 Łomianki

Możesz skorzystać z poniższego wzoru odstąpienia od umowy,

### FORMULARZ Odstąpienia od umowy

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

- PHU RAS
- ul. Kolejowa 58
- 05-092 Łomianki
- sklep@ras24.pl

Ja .....niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy sprzedaży następującej/ych rzeczy .....

Data zawarcia umowy to.....,

data odbioru .....

Imię i nazwisko.....

Adres.....

Data.....